

Poslovna točka SPOT svetovanje Podravje vabi na  
**brezplačno usposabljanje:**

# »POSLOVNI PROTOKOL V MEDNARODNEM SODELOVANJU«

**SREDA, 22. maj 2019, 8.00-16.00**

Ljudska univerza Slovenska Bistrica, 1. nadstropje, predavalnica SOVA  
(Partizanska ulica 22, Slovenska Bistrica)

## Program usposabljanja:

- **predstavitve protokolarnih pravil** s poudarkom na poslovnem protokolu;
- **predstavitve napotkov** glede protokola sodelovanja s poslovnimi partnerji na mednarodnem področju s prikazom glavnih značilnosti poslovnih partnerjev iz tujine;
- **poslovni bonton; komuniciranje:** besedno in nebesedno; **poslovna darila** s poudarkom na razlikah med narodi glede obdarovanja; **smernice**, ki se v zvezi z darili uveljavljajo v Evropski uniji;
- **priprava prostorov** za srečanja s poslovnimi partnerji; uporaba **državnih simbolov**; prikaz **pogrinjka** in poteka **strežbe**; **vloga gostitelja** pri izvedbi protokolarnih dogodkov družabnega značaja;
- pozitivna in samozavestna **poslovna podoba** posameznika (oblačila, obutev, nakit, pomen barv pri izbiri oblačil, ličenje...);
- praktične **vaje**;
- **odgovori** na vprašanja udeležencev.

## Predavateljica:

**Zdenka Simčič**, zaposlena v Protokolu Republike Slovenije od leta 1978. Poleg organizacije obiskov najvišjih predstavnikov iz tujine in slovenskih najvišjih predstavnikov v tujini ter protokolarnih dogodkov vseh vrst doma in v tujini, se ukvarja tudi s prevajanjem in tolmačenjem. Že kar nekaj let pa predava o protokolu tako v Sloveniji kot tudi v tujini.

**Kotizacija:** usposabljanje je za udeležence **BREZPLAČNO. Število mest je omejeno!**

**Prijava:** prijava je obvezna preko [spletnega obrazca](#) ali po telefonu **02 292 72 10 (Danica Košir)**.

**Organizator:** RIC Slovenska Bistrica.

**Vljudno vabljeni!**